



---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

---

## DATA PRIVACY STATEMENT

---

**DE**

Seite 2

**EN**

Page 18



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

---

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der GWU-Umwelttechnik GmbH. Eine Nutzung unserer Internetseiten ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person einen Service unseres Unternehmens über unsere Internetseiten in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die GWU-Umwelttechnik GmbH geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseiten verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

## 1. SICHERHEIT

---

Wir sind uns der Bedeutung der Datensicherheit bewusst und arbeiten ständig an der Überprüfung und Verbesserung unserer technischen, physischen und logischen Sicherheitsregeln und Vorgehensweisen. Auf allen von uns betriebenen Websites wurden Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigtem Verlust, Missbrauch und Veränderungen zu schützen, während sie unserer Kontrolle unterliegen. Zwar kann eine "vollständige Sicherheit" weder im Internet noch offline garantiert werden, doch wir schützen Ihre Daten durch bestimmte Vorgehensweisen und technische Vorkehrungen. Dazu zählen Passwortschutz, "Firewalls" und der Einsatz einer Verschlüsselung von bis zu 256 Bit. Dadurch wird die Verwendung von Secure Sockets Layer (SSL) ermöglicht, einer Verschlüsselungsmethode zum Schutz Ihrer Daten vor Abfangversuchen und Hackern während der Übertragung.

## 2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

---

Unsere Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Sie soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.



Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

#### a) Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

#### b) Betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

#### c) Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

#### d) Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

#### e) Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

#### f) Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden können.



### g) Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

### h) Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

### i) Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

### j) Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

### k) Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.



### 3. NAME UND ANSCHRIFT DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

---

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

GWU-Umwelttechnik GmbH  
Bonner Ring 9  
50374 Erftstadt  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 2235-955 220  
E-Mail: [info@gwu-umwelttechnik.de](mailto:info@gwu-umwelttechnik.de)  
Website: [www.gwu-umwelttechnik.de](http://www.gwu-umwelttechnik.de)

### 4. COOKIES

---

Unsere Internetseiten verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies können wir den Nutzern dieser Internetseiten einen nutzerfreundlicheren Service bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wäre.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unseren Internetseiten im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen es uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseiten wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseiten zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseiten jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht mehr alle Funktionen unserer Internetseiten vollumfänglich nutzbar.

## 5. ERFASSUNG VON ALLGEMEINEN DATEN UND INFORMATIONEN

---

Unsere Internetseiten erfassen mit jedem Aufruf durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese werden in den Logfiles der Server gespeichert. Erfasst werden können die

- (1) verwendeten Browsertypen und Versionen,
- (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseiten gelangt (sogenannte Referrer),
- (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unsere Internetseiten angesteuert werden,
- (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseiten,
- (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um

- (1) die Inhalte unserer Internetseiten korrekt auszuliefern,
- (2) die Inhalte unserer Internetseiten sowie die Werbung für diese zu optimieren,
- (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseiten zu gewährleisten sowie
- (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch uns daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

### Verwendung von Webanalyse-Tools

Auf unseren Webseiten kommen die Webanalyse-Tools „Webalizer“ und „AWStats“ zum Einsatz. Die Analyse des Nutzerverhaltens ist wichtig, da auf diese Weise die Nachfrage nach Inhalten analysiert und so das Online-Angebot optimiert werden kann. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

### Verwendung von Google Analytics

Unsere Webseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalyisedienst der Google Inc. („Google“). Die Benutzung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite wie

Browser-Typ/-Version,  
verwendetes Betriebssystem,

Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),  
Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),  
Uhrzeit der Serveranfrage,

werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

[Anm. Hinweise zur Einbindung des Opt-Out-Cookie finden Sie unter:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>].

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

## 6. REGISTRIERUNG AUF UNSEREN INTERNETSEITEN

---

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, sich auf den Internetseiten des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Welche personenbezogenen Daten dabei an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Paketdienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt.



Durch eine Registrierung auf den Internetseiten des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht der für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Gesamtheit der Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen steht der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

## 7. ABONNEMENT UNSERES NEWSLETTERS

---

Wenn Sie den auf den Webseiten angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote.

Als Newsletter Software wird Newsletter2Go/sendinblue [<https://de.sendinblue.com>] verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Newsletter2Go/sendinblue übermittelt. Newsletter2Go/sendinblue ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Newsletter2Go/sendinblue ist ein zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/?rtype=n2go>

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den Abmelde-Link im Newsletter.

Die datenschutzrechtlichen Maßnahmen unterliegen stets technischen Erneuerungen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, sich über unsere Datenschutzmaßnahmen in regelmäßigen Abständen durch Einsichtnahme in unsere Datenschutzerklärung zu informieren.



## 8. WHATSAPP

---

Wichtiger Datenschutz-Hinweis: Wenn Sie uns per WhatsApp kontaktieren, übermitteln Sie uns automatisch Ihre Mobilfunknummer. Wir versichern Ihnen, dass wir diese Nummer nicht an Dritte weitergeben und nur für die Kommunikation über WhatsApp sowie eventuelle Rückfragen nutzen. Ohne Ihre Zustimmung speichern wir Ihre Nummer nicht ab. Wir weisen jedoch ausdrücklich auf die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von WhatsApp hin, auf die wir keinen Einfluss haben: Sofern Sie WhatsApp auf Ihrem Smartphone installieren und nutzen, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp zu. Wir empfehlen Ihnen, sich mit diesen Bestimmungen vertraut zu machen. Bitte beachten Sie den eingeschränkten Datenschutz.

## 9. LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN

---

Unsere Webseiten können Links enthalten, die auf Seiten Dritter verweisen. Wir haben keinen Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Seiten externer Anbieter. Diese Datenschutzerklärung findet dort insoweit keine Anwendung.

## 10. KONTAKTMÖGLICHKEITEN ÜBER DIE WEBSEITEN

---

Unsere Internetseiten enthalten aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

## 11. ROUTINEMÄSSIGE SPERRUNG ODER LÖSCHUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

---

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## 12. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

---

### a) Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

### b) Recht auf Auskunft

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DSGVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

### c) Recht auf Berichtigung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

Möchte eine betroffene Person dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

### d) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und eine betroffene Person die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, veranlassen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird.

Wurden die personenbezogenen Daten von uns öffentlich gemacht und ist unser Unternehmen als Verantwortlicher gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Unser Mitarbeiter wird im Einzelfall das Notwendige veranlassen.

## e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

## f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen unserer Mitarbeiter wenden.

## g) Recht auf Widerspruch

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person uns gegenüber der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt an jeden unserer Mitarbeiter oder den Datenschutzbeauftragten wenden. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## h) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

- (1) Die betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- (2) Absatz 1 gilt nicht, wenn die Entscheidung
  - a) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
  - b) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder
  - c) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Ist die Entscheidung

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich oder
- (2) erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person,

treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

#### i) Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

## 13. DATENSCHUTZ BEI BEWERBUNGEN UND IM BEWERBUNGSVERFAHREN

---

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt. Schließt der für die Verarbeitung Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen zwei Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

## 14. RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

---

Art. 6 I lit. a DSGVO dient unserem Unternehmen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DSGVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.



Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DSGVO. In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn ein Besucher in unserem Betrieb verletzt werden würde und daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DSGVO beruhen. Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DSGVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DSGVO).

## 15. BERECHTIGTE INTERESSEN AN DER VERARBEITUNG, DIE VON DEM VERANTWORTLICHEN ODER EINEM DRITTEN VERFOLGT WERDEN

---

Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DSGVO, ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens all unserer Mitarbeiter und unserer Anteilseigner.

## 16. DAUER, FÜR DIE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT WERDEN

---

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.



## 17. GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VORSCHRIFTEN ZUR BEREITSTELLUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN; ERFORDERLICHKEIT FÜR DEN VERTRAGSABSCHLUSS; VERPFLICHTUNG DER BETROFFENEN PERSON, DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN BEREITZUSTELLEN; MÖGLICHE FOLGEN DER NICHTBEREITSTELLUNG

---

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z. B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen muss sich der Betroffene an einen unserer Mitarbeiter wenden. Unser Mitarbeiter klärt den Betroffenen einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

## 18. BESTEHEN EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

---

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

## 19. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

---

Unsere Datenschutzerklärung können in unregelmäßigen Abständen angepasst werden, damit sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen oder um Änderungen unserer Dienstleistungen umzusetzen. Für Ihren nächsten Besuch gilt dann automatisch die neue Datenschutzerklärung.





## 20. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE

---

Hilfestellung, Fragen und Beschwerden können Sie auch bei den Datenschutzaufsichtsbehörden bekommen. Ihre zuständige Behörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Website: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

## 21. KONTAKT ZUM DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

---

Michael Letter  
Datenschutzbeauftragter (GDD)  
5medical management GmbH  
Matthiasstraße 33a  
41468 Neuss  
Tel. 02131 133 11 66

Für Fragen zum Datenschutz schicken Sie uns bitte eine Nachricht an [info@letter-consulting.de](mailto:info@letter-consulting.de) mit dem Betreff „Datenschutz“.



# DATA PRIVACY STATEMENT

---

We would like to thank you for your interest in our company. Data protection is a particularly important priority for the Management Board of the company GWU-Umwelttechnik GmbH. Use of our web pages is generally possible without providing personal data. In the case that a data subject wishes to use a service provided by our company via our web pages, the processing of personal data may, however, become necessary. If the processing of personal data is required and there is no legal basis for such processing, we will generally obtain the consent of the data subject.

The processing of personal data, for example the name, address, e-mail address or telephone number of a data subject, always takes place in accordance with the General Data Protection Regulation of the European Union (GDPR) and in compliance with the country-specific data protection regulations that apply to GWU-Umwelttechnik GmbH. With this Data Privacy Statement, our company wants to inform the general public about the type, scope and purpose of the personal data that we collect, use and process. This Data Privacy Statement also explains the rights to which data subjects are entitled.

In our role as the controller responsible for processing, we have implemented numerous technical and organisational measures to ensure the best possible protection of the personal data processed on and via these web pages. The fact that Internet-based data transfers may, however, involve security vulnerabilities means that absolute protection cannot be guaranteed. Every data subject can therefore instead choose to use other channels to provide us with their personal data, for example over the telephone.

## 1. SECURITY

---

We are well aware of the importance of data security and constantly work on monitoring and improving our technical, physical and logical security regulations and procedures. All websites operated by our company use security measures to protect your personal data against accidental loss, misuse or amendments while under our control. Although 'complete security' cannot be guaranteed online or offline, we use specific procedures and technical precautions to protect your data, for example password protection, firewalls and the use of encryption up to 256 bits. This enables us to use the Secure Sockets Layer (SSL), an encryption method designed to protect your data against interception and hackers during transmission.

## 2. DEFINITIONS

---

Our Data Privacy Statement is based on the terms and concepts used by the European legislature and regulatory authority when passing the General Data Protection Regulation (GDPR). It is designed to be easy to read and understand for the general public and for our customers and business partners. In order to guarantee this, we would like to explain the terms and concepts used in the statement in advance.

We use the following terms in our Data Privacy Statement:

#### l) Personal data

“Personal data” means any information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter referred to as a “data subject”). An identifiable natural person is an individual who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data or an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of the natural person in question.

#### m) Data subject

“Data subject” means any identified or identifiable natural person whose personal data are processed by the controller.

#### n) Processing

“Processing” means any operation or set of operations performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

#### o) Restriction of processing

“Restriction of processing” means the marking of stored personal data with the aim of limiting their processing in the future.

#### p) Profiling

“Profiling” means any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyse or predict aspects concerning that natural person’s performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behaviour, location or movements.

#### q) Pseudonymisation

“Pseudonymisation” means the processing of personal data in such a manner that the personal data can no longer be attributed to a specific data subject without the use of additional information, provided that this additional information is kept separately and is subject to technical and organisational measures to ensure that the personal data cannot be attributed to an identified or identifiable natural person.

#### r) Controller or the controller responsible for processing

“Controller” or “controller responsible for processing” means the natural or legal person, authority, agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data. If the purposes and means of this processing are determined by Union or Member State law, the controller or the specific criteria for their nomination may be provided for by Union or Member State law.



s) Processor

“Processor” means a natural or legal person, authority, agency or other body who/which processes personal data on behalf of the controller.

t) Recipient

“Recipient” means a natural or legal person, authority, agency or other body to which the personal data are disclosed, regardless of whether they are a third party or not. Authorities which may receive personal data within the framework of a particular enquiry in accordance with Union or Member State law are not, however, regarded as recipients.

u) Third party

“Third party” means a natural or legal person, authority, agency or body other than the data subject, controller, processor and persons who, under the direct authority of the controller or processor, are authorised to process personal data.

v) Consent

“Consent” means any freely given, specific, informed and unambiguous indication of the data subject’s wishes by which they, by means of a statement or a clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal data relating to them.



### 3. NAME AND ADDRESS OF THE CONTROLLER RESPONSIBLE FOR PROCESSING

---

The controller as defined by the General Data Protection Act, other data protection acts that apply in the Member States of the European Union and other provisions connected to data protection law is the company:

GWU-Umwelttechnik GmbH  
Bonner Ring 9  
50374 Erftstadt  
Germany  
Tel.: +49 2235 955220  
E-mail: [info@gwu-group.de](mailto:info@gwu-group.de)  
Website: [www.gwu-group.de](http://www.gwu-group.de)

### 4. COOKIES

---

Our website uses cookies. Cookies are text files that are installed and stored on a computer system via an Internet browser.

Numerous web pages and servers use cookies. Many cookies contain a so-called cookie ID. A cookie ID is a unique identifier for a specific cookie. It is comprised of a string of characters that can be used to assign web pages and servers to the concrete Internet browser in which the cookies is stored. This enables the web pages and servers visited to distinguish the individual browser of the data subject from other Internet browsers that contain other cookies. A specific Internet browser can be recognised and identified by means of its unique cookie ID.

Using cookies allows us to provide the users of these web pages with a more user-friendly service, which would not be possible without the use of cookies.

Using cookies also enables us to optimise the information and services on our web pages for users. As already mentioned, cookies enable us to recognise the users of our web pages. The aim of this recognition is to make it easier for users to use our web pages. The user of a website that uses cookies does not, for example, have to re-enter their access details every time they visit the site because these details are saved by the website and the cookie installed on the user's computer system.

The data subject can use a corresponding setting on the Internet browser used to prevent the installation of cookies by our web pages at any time and use this setting to permanently object to the installation of cookies. Furthermore, cookies that have already been installed can be deleted using an Internet browser or other software program at any time. This function is available on all common Internet browsers. If the data subject deactivates the installation of cookies in the Internet browser used, they may no longer be able to make full use of all of the functions of our web pages.

## 5. RECORDING OF GENERAL DATA AND INFORMATION

---

Every time they are accessed by a data subject or an automated system, our web pages save a variety of general data and information. These are stored in the server's log files. The following data and information are recorded:

- (1) browser types and versions used
- (2) the operating system used by the system accessing the web page
- (3) the web page from which a system accessing our web pages reaches our web pages (the so-called referrer)
- (4) the sub-web pages that are accessed on our web pages via a system accessing our web pages
- (5) the date and time of access to the web pages
- (6) an Internet Protocol address (IP address)
- (7) the Internet service provider of the system accessing our web pages
- (8) other similar data and information that help to avert danger in the case of attacks on our information technology systems

When using these general data and information, we do not draw any conclusions as to the identity of the data subject. The information is instead required in order to:

- (1) correctly provide the content of our web pages
- (2) optimise the content of our web pages and advertisements for these pages
- (3) guarantee fully functioning information technology systems and web-page technology at all times
- (4) provide law enforcement agencies with the necessary information in the case of a cyber attack

We evaluate these anonymously collected data and information both for statistical purposes and with the objective of increasing data protection and data security in our company in order to ultimately secure an optimal level of protection for the personal data that we process. The anonymous data of the server log files are stored separate from all personal data provided by a data subject.

### Use of web analysis tools

Our web pages use the web analysis tools "Webalizer" and "AWStats". The analysis of user behaviour is important because it allows us to analyse the demand for content and thus optimise our website. These data cannot be attributed to specific individuals. These data are not combined with other data sources.

### Use of Google Analytics

Our web pages use Google Analytics, a web analytics service provided by Google Inc. ("Google"). Our use of this service is based on Article 6 paragraph 1 sentence 1 lit. f GDPR. Google Analytics uses so-called "cookies", text files that are stored to your computer in order to enable an analysis of your use of the website. The cookie generates information on your use of the website such as:

- the browser type/version
- the operating system used



- the referrer URL (of the page visited before accessing our website)
- the host name of the computer accessing our website (IP address)
- the time of the server enquiry

This information is usually transmitted to and stored on a Google server in the USA. The IP address transmitted from your browser within the scope of Google Analytics is not combined with other Google data. On this website, the code “anonymizeIP” has been added to Google Analytics in order to guarantee the masking of your IP address so that all data are collected anonymously. Your full IP address will only be transmitted to a Google server in the USA and abbreviated on this server in exceptional cases.

Google will use this information to evaluate your use of this website in order to produce reports on website activity for the operator of this website and to provide the operator of this website with further services connected to the use of the website and the Internet. You can prevent the storage of cookies by using the corresponding setting of your browser software. Please note, however, that doing so may prevent you from being able to fully use all functions of this website.

You can also prevent the collection of the data generated by the cookie with regard to your use of the website (including your IP address) for Google and the processing of these data by Google by downloading and installing the browser plug-in available via the following link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>). As an alternative to a browser add-on, especially in the case of browsers on mobile devices, you can also prevent the collection of data by Google Analytics by clicking on this link. This will store an opt-out cookie on your system that will prevent your data from being recorded when you visit this website in the future: The opt-out cookie only applies in this browser and only for our website and will be stored on your device. If you delete the cookies in this browser, you will have to reinstall the opt-out cookie.

[Information on adding the opt-out cookie can be found at:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=en#disable>].

Further information on data protection in connection with Google Analytics can be found on pages such as the Google Analytics support page

(<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>).

## 6. REGISTERING ON OUR WEB PAGES

---

The data subject has the opportunity to register on the web pages of the controller by entering personal data. The personal data provided to the controller are specified in the input mask used for the registration. The personal data provided by the data subject are only collected and stored for internal use by the controller and for their own purposes. The control responsible for processing can allow the data to be disclosed to one or more processors, for example a parcel service. This/these processor/s will also only use the personal data for internal purposes attributed to the controller.



When a data subject registers on the web pages of the controller, the IP address provided by the Internet service provider (ISP) of the data subject and the date and time of registration will also be stored. These data are stored against the background that this is the only way to prevent the misuse of our services and that where needed, these data can be used to clear up any crimes committed. The storage of these data is therefore necessary in order to safeguard the controller. These data are generally not disclosed to third parties unless there is a legal obligation to disclose the data or the data are disclosed for law enforcement purposes.

The registration of the data subject with the voluntary provision of personal data enables the controller to offer the data subject content or services that can only be offered to registered users given the nature of the matter in question. Registered individuals are able to amend the personal data provided in the registration process or request that they be fully erased from the data inventory of the controller at any time.

The controller will provide any data subject with information on the personal data concerning this data subject that are stored at any time on request. The controller will also correct or erase personal data when requested to do so or informed of errors by the data subject insofar as this does not conflict with any statutory obligation to retain data. All of the controller's employees can be contacted by the data subject in connection with this matter.

## 7. SUBSCRIBING TO OUR NEWSLETTER

---

If you would like to receive the newsletter offered on the website, we require your e-mail address and information that enables us to verify that you are the owner of the e-mail address provided and consent to receiving the newsletter. In order to guarantee that you consent to being sent the newsletter, we use the so-called double-opt-in method. In the first stage of this method, the potential recipient agrees to be added to a mailing list. The user then receives a confirmation e-mail that gives them the chance to confirm their registration with legal effect. The address will not be actively added to the mailing list until this confirmation process has been completed. We will only use these data to send you the information and offers requested.

We use the newsletter software Newsletter2Go [[www.newsletter2go.de](http://www.newsletter2go.de)]. Your data are therefore disclosed to the company Newsletter2Go GmbH. Newsletter2Go is prohibited from selling your data and using them for other purposes than for sending newsletters. Newsletter2Go is a certified German service provider that was selected on the basis of the requirements of the General Data Protection Regulation and the German Federal Data Protection Act.

For more information, please visit: <https://www.newsletter2go.de/informationen-newsletter-empfaenger/>.

You can withdraw your consent to the storage of your data and e-mail address and the use of these data for the sending of the newsletter at any time, for example by clicking on the "Unsubscribe" link in the newsletter.

The data protection measures are always subject to technical updates. We therefore request that you read up on our current data protection measures at regular intervals by referring to our Data Privacy Statement.





## 8. WHATSAPP

---

Important data protection information: If you contact us via WhatsApp, you automatically provide us with your mobile telephone number. We can assure you that we do not disclose this number to third parties and only use it for communication via WhatsApp and if we have any questions. We do not store your number without your consent. We do, however, expressly draw your attention to the terms of use and privacy policies of WhatsApp, on which we have no influence: By installing and using WhatsApp on your smartphone, you agree to the General Terms and Conditions of WhatsApp. We recommend that you familiarise yourself with these terms and conditions. Please also be aware of the limited data protection.

## 9. LINKS TO OTHER WEB PAGES

---

Our web pages may contain links that take you to the pages of third parties. We have no influence on the content and design of the pages of external providers. This Data Privacy Statement therefore does not apply to the pages of third parties.

## 10. CONTACTING US VIA OUR WEBSITE

---

On the basis of the statutory regulations, our web pages contain details that facilitate quick electronic contact with our company and direct communication with us, which also include a general address for so-called electronic mail (e-mail address). If a data subject contacts the controller by sending an e-mail or submitting a contact form, the personal data provided by the data subject are automatically stored. Such personal data provided to the controller voluntarily by the data subject are used for processing purposes or for establishing contact with the data subject. These personal data are not disclosed to third parties.

## 11. ROUTINE BLOCKING OR ERASURE OF PERSONAL DATA

---

The controller only processes and stores personal data of the data subject for the period required in order to achieve the storage purpose or for the period specified by the European legislature and regulatory authority or another legislative body in laws or regulations with which the controller must comply.

If the storage purpose ceases to apply or a storage period stipulated by the European legislature and regulatory authority or another responsible regulatory authority expires, the personal data will be routinely blocked or erased in accordance with the statutory regulations.

## 12. RIGHTS OF THE DATA SUBJECT

---

### j) Right to confirmation

The European legislature and regulatory authority grants every data subject the right to obtain confirmation from the controller as to whether or not personal data concerning them are being processed. If a data subject wants to exercise this right to confirmation, they can contact an employee of the controller at any time.

### k) Right of access

The European legislature and regulatory authority grants every data subject whose personal data are processed the right to access information on the personal data concerning them that have been stored from the controller at no cost at any time and to obtain a copy of this information. Furthermore, the European legislature and regulatory authority grants the data subject to right to access the following information:

- The purposes of the processing
- The categories of personal data that are processed
- The recipients or recipient categories to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organisations
- Where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine this period
- The existence of the right to request rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data concerning the data subject from the controller or to object to such processing
- The existence of a right to lodge a complaint with a supervisory authority
- If the personal data are not collected from the data subject, any available information as to the source of the data
- The existence of automated decision-making, including profiling, pursuant to Article 22 paragraphs 1 and 4 GDPR and, at least in these cases, meaningful information on the logic involved and the significance and envisaged effects of such processing for the data subject

The data subject also has the right to access information as to whether or not their personal data have been transferred to a third country or an international organisation. If this is the case, the data subject shall also have the right to be informed of the appropriate safeguards relating to the transfer.

If a data subject wants to exercise this right of access, they can contact an employee of the controller at any time.



## l) Right to rectification

The European legislature and regulatory authority grants every data subject whose personal data are processed the right to obtain the immediate rectification of inaccurate personal data concerning them. Considering the purposes of the processing, the data subject also has the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

If a data subject wants to exercise this right to rectification, they can contact an employee of the controller at any time.

## m) Right to erasure (right to be forgotten)

The European legislature and regulatory authority grants every data subject whose personal data are processed the right to obtain the immediate erasure of personal data concerning them from the controller if one of the following reasons applies and the processing is not required:

- The personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed.
- The data subject withdraws their consent on which the processing was based pursuant to Article 6 paragraph 1 lit. a GDPR or Article 9 paragraph 2 lit. a GDPR and there is no other legal ground for the processing.
- The data subject objects to the processing pursuant to Article 21 paragraph 1 GDPR and there are no overriding legitimate reasons for the processing or the data subject objects to the processing pursuant to Article 21 paragraph 2 GDPR.
- The personal data have been unlawfully processed.
- The erasure of personal data is required in order to comply with a legal obligation in accordance with Union or Member State law to which the controller is subject.
- The personal data have been collected in relation to the offer of information society services pursuant to Article 8 paragraph 1 GDPR.

If one of the reasons specified above applies and the data subject wants to request the erasure of personal data stored by our company, they can contact an employee of the controller at any time. The employee will then ensure that the erasure request is fulfilled without undue delay.

If we have made the personal data public and our company is obliged to erase the personal data pursuant to Article 17 paragraph 1 GDPR, we shall, taking account of the available technology and the cost of implementation, take reasonable steps, including technical measures, to inform other controllers processing the personal data that have been made public that the data subject has requested the erasure of all links to or copies or replications of these personal data by these other controllers insofar as the processing is not required. In individual cases, our employee will then ensure that the necessary steps are taken,



## n) Right to restriction of processing

The European legislature and regulatory authority grants every data subject whose personal data are processed the right to obtain restriction of processing from the controller when one of the following preconditions applies:

- The accuracy of the personal data is contested by the data subject for a period that enables the controller to verify the accuracy of the personal data
- The processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of their personal data and requests the restriction of their use instead
- The controller no longer requires the personal data for the purposes of the processing but the data subject requires them in order to assert, exercise or defend legal claims
- The data subject has objected to processing pursuant to Article 21 paragraph 1 GDPR pending verification as to whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject

If one of the preconditions specified above applies and the data subject wants to request the restriction of personal data stored by our company, they can contact an employee of the controller at any time. The employee will then ensure that the necessary steps are taken,

## o) Right to data portability

The European legislature and regulatory authority grants every data subject whose personal data are processed the right to receive the personal data concerning them, which they have provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format. The data subject also has the right to transmit these data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided in the case that the processing is based on consent pursuant to Article 6 paragraph 1 lit. a GDPR or Article 9 paragraph 2 lit. a GDPR or a contract pursuant to Article 6 paragraph 1 lit. b GDPR and the processing is carried out using automated procedures, if the processing is not required for a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller.

When exercising their right to data portability pursuant to Article 20 paragraph 1 GDPR, the data subject shall have the right to have the personal data transmitted directly from one controller to another controller insofar as this is technically feasible and does not adversely affect the rights and freedoms of other individuals.

If a data subject wants to exercise this right to data portability, they can contact one of our employees at any time.

## p) Right to object

The European legislature and regulatory authority grants every data subject whose personal data are processed the right to object to the processing of personal data concerning based on Article 6 paragraph 1 lit. e or f GDPR at any time based on reasons relating to their particular situation. This also applies to profiling based on these provisions.

We will then no longer process the personal data unless we can provide evidence of compelling legitimate grounds for the processing that override the interests, rights and freedoms of the data subject or the processing is required in order to assert, exercise or defend legal claims.

If we process personal data for direct marketing purposes, the data subject shall have the right to object to the processing of personal data for such marketing purposes at any time. This also applies to profiling if it is connected to such direct marketing. If the data subject objects to processing for direct marketing purposes, we will no longer process the personal data for these purposes.

The data subject also has the right to object to the processing of personal data concerning them for scientific or historical research purposes or statistical purposes pursuant to Article 89 paragraph 1 GDPR (1) based on reasons relating to their particular situation unless the processing is necessary for the performance of a task carried out for reasons of public interest.

If a data subject wants to exercise this right to object, they can contact one of our employees or our Data Protection Officer at any time. Furthermore, in the context of the use of information society services and notwithstanding Directive 2002/58/EC, the data subject is free to exercise their right to object by means of automated procedures using technical specifications.

## q) Automated individual decision-making, including profiling

(1) The European legislature and regulatory authority grants every data subject whose personal data are processed the right to not be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, that produces legal effects concerning them or similarly significantly affects them.

(2) Paragraph 1 shall not apply if the decision:

- a) is necessary for concluding or performing a contract between the data subject and the controller
- (b) is authorised by Union or Member State law to which the controller is subject and which also specifies suitable measures to safeguard the data subject's rights, freedoms and legitimate interests
- (c) is based on the data subject's express consent

If the decision is

(1) necessary for concluding or performing a contract between the data subject and the controller

(2) based on the data subject's express consent

we will take suitable measures to safeguard the data subject's rights, freedoms and legitimate interests, which at least include the right to obtain human intervention on the part of the controller, to express their own point of view and to contest the decision.



If a data subject wants to exercise rights connected to automated decisions, they can contact an employee of the controller at any time.

#### r) Right to withdraw consent under data protection law

The European legislature and regulatory authority grants every data subject whose personal data are processed the right to withdraw consent to the processing of personal data at any time.

If a data subject wants to exercise this right to withdraw consent, they can contact an employee of the controller at any time.

### 13. DATA PROTECTION IN THE CASE OF APPLICATIONS AND IN THE APPLICATION PROCEDURE

---

The controller collects and processes the personal data of applicants for the purpose of carrying out the application procedure. The processing may occur by electronic means. This is particularly the case when an applicant submits corresponding application documents to the controller by electronic means, for example by e-mail. If the controller concludes an employment contract with an applicant, the data provided for the purpose of carrying out the application procedure will be stored in compliance with the statutory regulations. If the controller does not conclude an employment contract with the applicant, the application documents will be automatically erased two months after notification of rejection provided that the controller has no other legitimate interests. Other legitimate interests within this context include, for example, a burden of proof in proceedings pursuant to the German General Equal Treatment Act (AGG).

### 14. LEGAL BASIS FOR PROCESSING

---

Our company uses Article 6 paragraph 1 lit. a GDPR as a legal basis for processing activities in which we obtain consent for a specific purpose of processing. If personal data is processed in order to perform a contract to which the data subject is party, for example in the case of processing activities required for a delivery of goods or the performance of another service or return service, the processing is based on Article 6 paragraph 1 lit. b GDPR. The same applies to processing activities required for the implementation of pre-contractual measures, for example in the case of enquiries concerning our products or services.



If our company is subject to a legal obligation that requires the processing of personal data, for example in order to fulfil fiscal obligations, the processing is based on Article 6 paragraph 1 lit. c GDPR. In rare cases, the processing of personal data may be required in order to protect the vital interests of the data subject or another natural person. This may, for example, apply if a visitor to our company is injured and their name, age, health insurance details or other vital information has to be disclosed to a doctor, hospital or another third party. In such cases, the processing would be based on Article 6 paragraph 1 lit. d GDPR. Finally, processing activities can be based on Article 6 paragraph 1 lit. f GDPR. This provision forms the legal basis for processing activities that are not covered by any of the legal bases listed above in the case that the processing is required in order to protect the legitimate interests pursued by our company or a third party provided that the interests are not overridden by the fundamental rights and freedoms of the data subject. We are permitted to perform these processing activities in particular because they have been specifically referred to in European law. European law takes the view that a legitimate interest may be assumed if the data subject is a client or customer of the controller (Recital 47 sentence 2 GDPR).

## 15. LEGITIMATE INTERESTS IN PROCESSING PURSUED BY THE CONTROLLER OR A THIRD PARTY

---

If the processing of personal data is based on Article 6 paragraph 1 lit. 5 GDPR, our legitimate interests is the running of our business operations for the benefit of all of our employees and shareholders.

## 16. PERIOD FOR WHICH THE PERSONAL DATA ARE STORED

---

The criterion for the duration of storage of personal data is the respective statutory period of retention. After this period has expired, the data concerned are routinely erased unless they are still required for the performance or initiation of the contract.



## 17. STATUTORY OR CONTRACTUAL REGULATIONS ON THE PROVISION OF PERSONAL DATA; NECESSITY FOR CONCLUSION OF A CONTRACT; OBLIGATION OF THE DATA SUBJECT TO PROVIDE THE PERSONAL DATA; POSSIBLE CONSEQUENCES OF FAILURE TO PROVIDE PERSONAL DATA

---

We hereby inform you that the provision of personal data is sometimes stipulated by law (e.g. in tax regulations) or may arise from contractual provisions (e.g. details of the contractual partner). When a contract is concluded, a data subject may provide us with personal data that subsequently has to be processed by us. The data subject is, for example, obliged to provide us with personal data if our company concludes a contract with them. Failure to provide the personal data would result in us being unable to conclude the contract with the data subject. Before a data subject provides personal data, they must contact one of our employees. Based on the individual case in question, our employee will then explain to the data subject whether or not the provision of the personal data is stipulated by statutory or contractual regulations, whether or not the data subject is obliged to provide personal data and what consequences failure to provide the personal data would involve.

## 18. EXISTENCE OF AUTOMATED DECISION-MAKING

---

As a responsible company, we have decided not to use automated decision-making or profiling processes.

## 19. AMENDMENTS TO THE DATA PROTECTION PROVISIONS

---

Our Data Privacy Statement may be adjusted at irregular intervals so that it corresponds with the current legal requirements or in order to implement changes to our services. The new Data Privacy Policy will subsequently apply next time you visit our website.





## 20. RESPONSIBLE SUPERVISORY AUTHORITY

---

You can also contact the supervisory authorities for data protection for help and support and if you have any questions or complaints. Your responsible authority is the:

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information in North Rhine-Westphalia  
(Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen)

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Germany

Tel.: +49 211 38424-0

Fax: +49 211 38424-10

E-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Website: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

## 21. DATA PROTECTION OFFICER CONTACT DETAILS

---

Michael Letter

Data Protection Officer (GDD)

5medical management GmbH

Matthiasstraße 33a

41468 Neuss

Germany

Tel. +49 2131 1331166

If you have any questions concerning data protection, please send us a message with the subject “Data protection” to [info@letter-consulting.de](mailto:info@letter-consulting.de).